

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНЫМ ЗАЛОМ

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику (далее Клиенту) услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящего публичного Договора, дополнениями к нему и текущим прейскурантом ООО «ОНДРА» (далее Клуба).

1.2. Клуб имеет право изменять Прейскурант, условия данного договора и дополнения к нему без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Клуба, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА

#### 2.1. Обязанности Клуба:

2.1.1. Клуб обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам - Клиентам услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с правилами Клуба;

2.1.2. В случае покупки абонемента предоставить Клиенту пронумерованную индивидуальную клубную карту;

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.4. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания;

2.1.5. В случае если возможность заморозки клубной карты предусмотрена условиями клубной карты, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Клиента, на срок, указанный им в заявлении;

2.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

2.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил;

2.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Клиенту оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение, а в случае, если количество посетителей превысит количество шкафчиков в раздевалках, администрация вправе предложить воспользоваться для хранения вещей служебным помещением;

2.1.9. Предоставить специально оборудованные сейфы для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции;

2.1.10. Время работы клуба в будние дни с 08.00 до 23.00, в выходные дни 9.30 до 22.00. Об изменениях в работе Клуба Клиентов уведомляют посредством размещения соответствующей информации на сайте.

#### 2.2. Клуб вправе:

2.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиент извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции клуба;

2.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 5 календарных дней до даты начала мероприятия;

2.2.3. Клуб оставляет за собой право полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более десяти суток, но не чаще, чем два раза в год. Время проведения данных работ автоматически прибавляется к сроку членства;

2.2.4. Если вольные или невольные действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в клубе), вывода за пределы клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов;

2.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных данным договором;

2.2.6. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в клубе;

2.2.7. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов;

2.2.8. Продавать членство в Клуб на индивидуальных условиях;

2.2.9. Клуб оставляет за собой право отказать в посещении Клуба лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что поведение и или действия Клиента могут повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение права, свободы и интересов Клиентов. Клуб оставляет за собой право отказать в посещении и приобретении абонеента без объяснения причин;

2.2.10. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате услуг.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА**

3.1. Обязанности Члена Клуба:

3.1.1. После заключения договора, Клиенты обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации и оформления в Клубе: заполнение анкетных данных, самостоятельное ознакомление с техникой безопасности (в случае нахождения на территории Клуба с несовершеннолетними детьми, родители или ответственные лица самостоятельно оформляют согласие на занятие детей на территории клуба). При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту клуба. Бланки соответствующих заявлений находятся на стенде информации;

3.1.2. Посещать Клуб на условиях, определенных правилами Клуба и настоящим Договором;

3.1.3. Дата активация абонеента осуществляется с момента первого посещения клуба;

3.1.4. Клиенты Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.1.5. Оставлять верхнюю одежду в раздевалках Клуба. В помещениях Клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Клубом бахилы;

3.1.6. При посещении клуба соблюдать правила Клуба. Соблюдать требования безопасности при занятиях и при использовании оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения;

Непосредственно перед переходом в зоны занятий Клиент, обязан пройти аттестацию у дежурного инструктора Клуба по правилам страховки (верхней, нижней, автоматической) и технике безопасности при осуществлении страховки. Перечень, виды и правила страховки установлены в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.1.7. При посещении Клуба соблюдать рекомендации Инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий;

3.1.8. Переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь при посещении Клуба;

3.1.9. При посещении Клуба, Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также, что сопровождаемый им несовершеннолетний или группа несовершеннолетних не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние их здоровья;

3.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

3.1.11. Клиент обязан самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния выбранного режима тренировок на здоровье Клиента и по требованию Клуба представить письменное заключение от медицинского учреждения о допуске к занятиям спортом и физическим упражнениям, в соответствии с выбранным режимом тренировок;

3.1.12. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с Инструктором. При опоздании Клиента более чем на 10 минут Инструктор вправе не допустить его к занятию;

3.1.13. В случае если Клиент не может присутствовать на запланированной персональной тренировке, ему необходимо предупредить об этом своего Инструктора не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени. В противном случае, тренировка считается проведенной и подлежит оплате;

3.1.14. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам Клуба;

3.1.15. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий;

3.1.16. Осуществлять прием пищи только на территории бара клуба;

3.1.17. Не употреблять и не распространять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сотрудники отдела внутреннего режима Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба. В случае повторного инцидента возможно аннулирование Договора о членстве в Клубе. Запрещено посещение Клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;

3.1.18. Строго запрещено находиться на территории клуба с оружием. Запрещается приносить в клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы;

3.1.19. При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам;

3.1.20. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях Клуба;

3.1.21. Клиентам запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала Клуба;

3.1.22. Уходя из Клуба сдать комплект полотенец, арендованных на время посещения, ключ от шкафа в раздевалке, арендованное спортивное оборудование, так же любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба;

3.1.23. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенца, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом Клуба, но в любом случае не менее стоимости утраченного имущества Клуба;

3.1.24. Покидать тренировочные зоны Клуба за 15 минут до закрытия клуба, а раздевалки не позднее, чем за 5 минут до закрытия клуба;

3.1.25. При несвоевременном выходе из Клуба производится оплата в размере стоимости разового посещения Клуба согласно Прейскуранту;

3.1.26. Фото и видео съемка на территории клуба запрещена без согласования с Администрацией Клуба;

3.1.27. В случае предъявления любых претензий к качественным или количественным характеристикам оказанной услуги, Клиент обязан немедленно сообщить об этом Клубу в письменной форме путем предъявления ему письменной Претензии. В противном случае услуга считается оказанной в надлежащей форме и качестве и полностью принята Клиентом с момента выхода Клиента из помещения (территории) Клуба.

3.1.28. Если Клиентом, как представителем несовершеннолетнего, были подписаны согласия с требованиями безопасности на посещение Клуба, то это подразумевает, что родители или опекуны несовершеннолетних уведомлены об их времяпрепровождении и связанных с ним рисках и не имеют претензий к Клубу.

3.2. Клиент вправе:

3.2.1. Клиент имеет право приобрести абонемент в порядке и на условиях, установленных Договором между Скалодромом и Клиентом.

3.2.2. Клиент в праве однократно в течение первого месяца действия договора изменить вид членства в Клубе;

3.2.3. Требовать от Клуба предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора;

3.2.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах;

3.2.5. Требовать оказания качественных услуг;

3.2.6. Клиент вправе направлять Администрации Клуба свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг;

3.2.7. Клиент вправе активировать свой абонемент в соответствии с условиями, установленными Договором между Скалодромом и Клиентом. Срок активации отсчитывается с момента оформления Договора на бумажном носителе. По истечении срока активации Клубная карта активируется автоматически.

3.2.8. По истечении срока действия абонемента в Клубе неиспользованные посещения аннулируются. Возврат денежных средств за неиспользованные посещения не производится, за исключением случаев болезни и временной нетрудоспособности, что подтверждается документами медицинского учреждения. При досрочном прекращении тренировок (по болезни или иным причинам), срок действия абонемента может быть пролонгирован на период болезни, на основании предоставленных подтверждающих документов, при этом Клуб не возмещает Клиенту стоимость абонемента или пропущенных посещений.

3.2.9. По истечении срока действия приобретенного абонемента Клиент вправе сохранить Клубную карту.

3.2.10. Клиент вправе пользоваться возможностью приостановки (заморозки) абонемента. Приостановка (заморозка) абонемента оформляется на основании письменного заявления. Приостановка (заморозка) абонемента задним числом не оформляется. Общее число дней приостановки определяется периодом ее действия (30 дней для абонемента на 6 месяцев безлимит, 60 дней для абонемента на 1 год безлимит). Весь период приостановки (заморозки) абонемента можно дробить, минимальный срок приостановки (заморозки) 7 дней.

#### **4. ПОДАРОЧНЫЙ СЕРТИФИКАТ И ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ**

4.1 Компания осуществляет реализацию Подарочных Сертификатов и Электронных Билетов, предоставляющих право его обладателю приобрести у Продавца услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата (сертификат на сумму), либо непосредственно услугу, указанную в сертификате (сертификат на услугу), на условиях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующей публичной офертой.

4.2 Компания осуществляет размещение на сайте Компании информации о Подарочных Сертификатах и Электронных Билетах, предоставляющих право получить Услуги или Товары Компании, а также принимает от клиентов денежные средства в счет оплаты Подарочных Сертификатов и/или Электронных Билетов.

4.3 Компания вправе в любое время изменять перечень Услуг или Товаров. Клиент обязан ознакомиться с условиями получения Услуг или Товаров, до их приобретения.

4.4. Активация Подарочного Сертификата и Электронного Билета:

4.4.1. Сертификат должен быть активирован и использован до истечения срока действия. Сертификат действует 6 (шесть) месяцев с момента приобретения. Проверить срок действия Вы можете по телефону 347-84-00. Клиент вправе воспользоваться возможностью перенести запланированную тренировку не позднее чем за сутки до тренировки, в противном случае услуга будет считаться оказанной.

4.4.2 Электронный Билет должен быть активирован и использован до истечения срока действия. Электронный билет действует 30 (тридцать) дней с момента приобретения. Проверить срок действия Вы можете по телефону 347-84-00. Клиент вправе 1 (один) раз воспользоваться возможностью перенести запланированную тренировку не позднее чем за сутки до тренировки, в противном случае услуга будет считаться оказанной.

4.4.2. В случае, если Вы не активировали Сертификат в установленные сроки, Вы теряете право на получение Услуги или Товара по Сертификату. Активация Сертификата после истечения срока его действия, обращения невозможна.

4.4.3. По истечении срока действия Подарочного Сертификата права и обязанности по настоящему Договору прекращаются. С этого момента все обязательства сторон по настоящему Договору считаются прекращенными (п.3 ст. 425 ГК РФ).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту Клуба, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов клуба, правил клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Клиент Клуба полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и тренеры Клуба не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий на территории Клуба.

5.3. Соглашаясь с условиями настоящего публичного Договора, Клиент Клуба соглашается с тем, что он не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

5.4. Клуб не несет ответственность за личные вещи Клиентов Клуба. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории Клуба, Клиент Клуба заполняет заявление об утрате в произвольной форме.

5.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга, Клуб ответственности не несет.

5.6. Член Клуба несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.

5.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.8. Взаимоотношения Клиента и Тренера определяются отдельным Договором, заключаемым между Тренером и Клиентом. Клуб не несет ответственности за порядок, сроки и методики преподавания Тренеров, а также за любые иные обязательства Тренера перед Клиентом.

5.9. Клуб не производит возврата денежных средств или возврата возможности дополнительного бесплатного прохода в клуб по неиспользованным посещениям клуба, если причиной возврата является отсутствие Тренера. Клиент самостоятельно узнает о нахождении Тренера в клубе по личному телефону Тренера и договаривается с ним заранее о своих посещениях. В случаях длительного отсутствия тренера, Клиент Клуба может использовать свои посещения по абонементу, посещая занятия у Инструкторов Клуба, в случае наличия свободного времени у Инструктора и записи на занятие, согласно правилам Клуба.

5.10. Клиент Клуба может посещать занятия у Инструкторов клуба по предварительной записи по телефону. Время по записи может быть ограничено. Клуб не несет ответственности за проведения занятия у Инструктора Клуба, если Клиент заранее не записался на тренировку.

5.11. Инструктор Клуба является консультантом по использованию страховочных устройств и техники безопасности. Клиент сам принимает решение принимать или не принимать во внимание рекомендации Инструктора по вопросам, не связанным с техникой безопасности, использованием страховочных устройств и спорт инвентаря.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. Споры по Договору рассматриваются сторонами с соблюдением претензионного порядка их урегулирования со

сроком рассмотрения претензии 10 (десяти) дней. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне по договору, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении договора нарушения со ссылкой на соответствующие положения договора или его приложений, отражаются стоимостная оценка ответственности (неустойки).

В случае не достижения соглашения споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области в установленном законом порядке.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, нахождение на территории Клуба, оформление документов, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться услугами Клуба.

7.2. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Клубом в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

7.3. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящей оферте, размещенной в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://elcapitan.club/>

7.4. Клуб вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент. Действующая редакция всегда находится на сайте Клуба по адресу: <https://elcapitan.club/>

7.5. Администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменения в действующие правила. Каждые новые правила заменяют предыдущие. Все правила Клуба, обязанности и ответственности сторон составлены, прежде всего, для максимально комфортного и качественного предоставления получения физкультурно-оздоровительных услуг.

## **8. РЕКВИЗИТЫ**

Наименование организации: ООО «ОНДРА»

Генеральный директор: Панов Никита Андреевич

Юридический адрес: 195067, Санкт-Петербург, ул. Маршала Тухачевского, дом № 22, литер А, оф.417-2 ИНН 7806293073 / КПП 780601001 / ОГРН 1177847332464 / БИК 044030786

к.сч. 30101810600000000786 / р.сч. 40702810332130005280

Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ**

9.1. Инструкция по технике безопасности (Приложение № 1).

9.2. Прейскурант (размещен в зоне рецепции и на сайте Клуба по адресу: <https://elcapitan.club/>

9.3. Правила поведения при травмоопасных случаях на территории Клуба (Приложение № 2).

9.4. Образец согласия родителей на посещение и на занятия в Клубе несовершеннолетних детей (Приложение № 3).

9.5. Правила пользования страховочными устройствами (размещены в зоне высокого скалодрома, доступны для ознакомления).

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ**

Настоящие правила внутреннего распорядка и техника безопасности разработаны в целях обеспечения снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев для занимающихся в залах Скалодрома El Capitan; являются едиными для работников и посетителей, которые должны ознакомиться с ними до пользования услугами.

**1. Общие положения**

1.1. Скалолазание – вид спорта, связанный с риском, и потому требует высокой осторожности и ответственности. Объем личной ответственности, прежде всего, определяется следующими правилами техники безопасности (далее ТБ). Пребывание на территории Скалодрома, использование скалолазного оборудования, и, в особенности, само лазание, представляют исключительную опасность, риск и являются личной ответственностью каждого посетителя;

1.2. Скалолазный Центр «El Capitan» является продуктом ООО «ОНДРА»

1.3. ООО «ОНДРА» предоставляет Скалолазный Центр «El Capitan» (далее Скалодром) в аренду для самостоятельных занятий скалолазанием и не несет ответственность за неправильные или ошибочные действия занимающихся на нем лиц;

1.4. Соблюдение техники безопасности является обязательным для всех посетителей Скалодрома; С целью обеспечения безопасности в СЦ El Capitan приняты следующие рекомендации и правила по ТБ от производителей и уполномоченных организаций:

- АЕV (Австрийская Федерация Альпинизма);
- правила UIAA;
- рекомендации DAV (Немецкая Федерация Альпинизма);
- инструкция по использованию снаряжения производителей, имеющих сертификат UIAA. Личный опыт, привычки не являются основанием для несоблюдения ТБ.

1.5. ООО «ОНДРА» и ее сотрудники не несут ответственности за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате страховки вас третьими лицами. Пожалуйста, убедитесь в компетентности того, кому доверяете собственную жизнь и здоровье, либо обратитесь за помощью по данному вопросу к дежурному инструктору.

1.6. Подписанный бланк «Правила Техники Безопасности Скалолазного Центра «El Capitan» является подтверждением того, что посетитель принимает на себя всю полноту ответственности за любые свои действия, совершенные на территории Скалодрома. Инструкторы, тренеры и администрация имеют право запретить осуществлять страховку или ограничить посетителя в занятии скалолазанием, вплоть до удаления со Скалодрома, если посчитают действия посетителя несоответствующими установленным в СЦ El Capitan правилам;

1.7. Находиться на Скалодроме разрешается только в присутствии на территории Скалодрома дежурного инструктора и дежурного администратора.

1.8. Посетители обязаны неукоснительно выполнять требования сотрудников Скалодрома касающиеся вопросов соблюдения техники безопасности и правил посещения Скалодрома, даже если это противоречит личным навыкам, привычкам и умениям;

1.9. Проведение занятий на Скалодроме разрешается только с использованием полностью исправного снаряжения (*страховочного устройства, системы, карабинов, оттяжек*), отвечающего необходимым требованиям безопасности (ГОСТ, UIAA, CE), и используемого в соответствии с рекомендациями фирм-производителей. Инструктор вправе не допустить использование на Скалодроме непригодного для осуществления страховки снаряжения. В случае использования посетителями собственного страховочного оборудования, предоставляющего потенциальную опасность для владельцев и окружающих, ООО «ОНДРА» не несет ответственности за возможные последствия его использования. ООО «ОНДРА» оставляет за собой право по собственному усмотрению запрещать использование на своей территории какого-либо вида снаряжения. Посетитель обязан быть ознакомлен с «Перечнем снаряжения, запрещенного к использованию в СЦ «EL CAPITAN», следить за изменениями в нём и не использовать снаряжение, входящее в него.

1.10. Запрещается использовать грязное снаряжение (испачканное краской, мастикой, шпаклевкой и т.п.).

1.11. Лазать на Скалодроме возможно только при обеспечении страховки (*гимнастической при лазании боулдеринга*), верхней (исключительно в местах, предназначенных для этого и оборудованных соответствующими *точками страховки*)

1.12. Каждый посетитель Скалодрома должен быть максимально внимательным к другим посетителям, и не предпринимать никаких действий, которые могут привести к угрозе собственной безопасности или безопасности другого посетителя. Каждый должен учитывать опасность, которую представляют для него лазающие люди и находящиеся выше предметы, и предпринимать все необходимые меры предосторожности самостоятельно, под свою ответственность;

1.13. О каждом несчастном случае, при котором пострадал посетитель, необходимо сообщить работникам Скалодрома за стойкой ресепшена;

1.14. В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий, посетитель обязан обратиться за разъяснением к дежурному инструктору. Занятие скалолазанием можно продолжать только после получения разъяснений или консультаций инструктора Скалодрома по всем вопросам, которые вызвали сомнения.

1.15. Родители или другие лица, уполномоченные осуществлять контроль над детьми, несут ответственность за своих детей, либо, соответственно, за доверенных им лиц. В особенности для детей при нахождении на Скалодроме и, в частности, при лазании существуют особые риски, относительно которых их родители или другие уполномоченные лица обязаны заботиться самостоятельно.

1.16. Запрещается оставлять детей без присмотра родителей или доверенных лиц на всей территории Скалодрома;

1.17. Категорически запрещено нахождение на Скалодроме лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического

опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия;

1.18. Каждый страхующий несет личную ответственность за выбранную им технику и тактику страховки, а также за жизнь и здоровье страхуемого лица;

1.19. Каждый посетитель обязан проявлять бережное отношение как к арендуемому снаряжению, так и к снаряжению, находящемуся в свободном доступе (*жилет с утяжелителями, грифы, гимнастические резинки, эспандеры, диски для штанги и прочее*), и ко всему прочему имуществу, которое принадлежит скалодрому.

1.20. Посетитель также несет ответственность за использование слэжлайн оборудования. При каждом использовании посетитель обязан самостоятельно позаботиться о том, чтобы выполнялись все необходимые аспекты безопасности.

1.21. Каждый страхующий несет личную ответственность за выбранную им технику и тактику страховки, а также за жизнь и здоровье страхуемого лица.

1.22. Перед началом использования каждый посетитель обязан состояние снаряжения, в том числе прокатного и стационарно установленного на скалодроме. В случае обнаружения дефектов необходимо прекратить подъем и незамедлительно сообщить об этом инструктору.

1.23. Запрещено лазать босиком, в носках, или в обычной обуви. Лазать разрешается только в скальных туфлях. Лазание на Скалодроме допускается только в специальной обуви – скальных туфлях. Исключения составляют заранее согласованные массовые мероприятия и дети младшего дошкольного возраста – для них допускается использование кроссовок со светлой подошвой и чешек.

## **2. Общие правила техники безопасности на Скалодроме**

2.1. Запрещается сидеть и лежать на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим заниматься и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью других посетителей;

2.2. Запрещается находиться под лезущим человеком;

2.3. Запрещается братья руками и наступать на страховочные проушины;

2.4. Запрещается залезать за сооружение Скалодрома и конструкцию на нем;

2.5. Запрещается лазать с кольцами и другими украшениями, которые могут зацепиться за оборудование Скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим;

2.6. Запрещается лазать и осуществлять страховку с длинными распущенными волосами;

2.7. Запрещено лазать с длинными ногтями на руках

2.8. Запрещается лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могли бы упасть вниз;

2.9. Запрещается отвлекаться при осуществлении любого вида страховки;

2.10. При лазании без страховки запрещается подниматься на высоту более чем на 3,5 метра по уровню рук или выше маркировочной черты, обозначающую зону безопасности на высоком Скалодроме.

2.11. Запрещается осуществлять лазание скалолазных трасс, которые представляют опасность, как для самих занимающихся, так и для других посетителей;

2.12. Запрещается осуществлять страховку напарника в сидячем или лежащем положении, страховка может осуществляться только стоя;

2.13. Запрещено отвлекать человека, осуществляющего страховку.

2.14. Запрещается находиться и лазать на секторах, обозначенных знаком «закрыто».

2.15. Запрещается заходить в зоны, огражденные специальной маркировочной лентой.

2.16. Запрещено разговаривать по телефону во время страховки, или каким-либо другим образом отвлекаться от страховки.

2.17. Запрещено жевать жевательную резинку, конфету, или держать во рту какие-либо другие мелкие предметы во время лазания.

2.18. Запрещается осуществлять страховку с использованием устройства типа «восьмерка»;

2.19. Запрещается устанавливать, снимать, или менять положение зацепов, цветных маркеров, или рельефов на стенах.

2.20. Запрещается устанавливать, снимать, или заменять снаряжение, которым оборудован Скалодром.

2.21. Страхующий обязан не допускать больших провисов страховочной веревки/петли до уровня колен лезущего;

2.22. Страхующий обязан следить за тем, чтобы его партнер не был спущен на находящихся внизу людей;

2.23. Страхующий обязан обеспечить безопасную скорость спуска партнера;

2.24. Перед началом лазания страхующий и страхуемый должны проверить друг у друга правильность надетого снаряжения, узел, организацию страховки;

2.25. Перед началом каждого подъёма, страхуемый должен узнать у страхующего о готовности страховки;

2.26. Дети от 4 до 14 лет допускаются на Скалодром только в присутствии тренера или в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего ответственного лица, при условии предоставления Согласия от родителя.

2.27. Дети от 14 до 18 лет допускаются к самостоятельному посещению зоны боулдеринга, при условии предоставления Согласия от родителя/опекуна.

2.27. Дети до 18 лет не допускаются к посещению зоны «трудность» и осуществлению любого вида страховки без сопровождения тренера или иного совершеннолетнего ответственного лица, при условии предоставления Согласия от родителя.

2.28. Дети до 4 лет не допускаются к занятиям на Скалодроме! Это может быть опасно для них и для других посетителей.

## **3. Правила техники безопасности при лазании в боулдеринговом зале**

3.1. В боулдеринговом зале необходимо следить за тем, чтобы на месте возможного падения не находились люди, предметы, или незакрытые стыки страховочных матов.

3.2. В боулдеринговом зале запрещается:

3.2.1. Находиться лицам, не достигшим 14-ти лет.



- 3.2.2. Подниматься выше 4.5 метров (по уровню рук) от верхней поверхности страховочного мата.
- 3.2.3. Осуществлять опасное для своего здоровья и здоровья окружающих лиц спрыгивание со Скалодрома на страховочный мат.
- 3.2.4. Выполнять на мате акробатические элементы.
- 3.2.5. Осуществлять лазание в боулдеринговом зале при надетой страховочной системе, особенно с пристёгнутым на неё снаряжением;
- 3.2.6. Придумывать и лазать маршруты, представляющие опасность, как для самих занимающихся, так и для других посетителей;
- 3.2.7. Располагать переносные маты таким образом, при котором они могут стать причиной травм;
- 3.2.8. Сидеть под лезущим человеком и лазать над другими лезущими людьми;
- 3.2.9. Кидать мешок с магнезией на маты, прыгать на него и пинать его;
- 3.2.10. Проносить и оставлять на страховочном мате посторонние предметы, в том числе воду, напитки, мобильные телефоны и т.п.;
- 3.2.11. Наступать на планки кампус-борда ногами.

#### **4. Правила техники безопасности при лазании с верхней страховкой и при лазании «с выщелкиванием».**

- 4.1 При лазании с верхней страховкой, страховочная веревка должна проходить через два карабина станции.
- 4.2 Если верхняя страховка организовывается лазающим самостоятельно, то веревка должна быть прощелкнута в оба карабина станции.
- 4.3. Запрещается отклоняться от линии маршрута во избежание «маятника».
- 4.4. Запрещается использование на маршруте веревки, не предусмотренной для прохождения данного маршрута;
- 4.5. Страховочная веревка должна быть прикреплена к скалолазу либо разрешенным на Скалодроме узлом, либо прищелкнута двумя карабинами, муфты которого должны быть закрыты.
- 4.6 Недопустимо выщелкивание «карабин в карабин».
- 4.7 В качестве узла для привязывания веревки к страховочной системе разрешается использовать только узел «восьмерка» или «двойной булинь». Скалодром не несет ответственности за использование для страховки других видов узлов, либо неправильное использование узлов.
- 4.8. Правильно выщелкнутые карабины должны пройти через кольцо страховочной системы, предназначенное для страховки и петлю узла на веревке.
- 4.9 При вязывании веревки или выщелкивании карабинов в страховочную систему необходимо руководствоваться рекомендациями фирмы-производителя страховочных систем.
- 4.10 Недопустимо выщелкивание карабина в контрольный узел на страховочной веревке.
- 4.11 Страхующий обязан следить за тем, чтобы его партнер не был спущен на находящиеся внизу людей, или предметы.
- 4.12 Скалолаз обязан вязываться и лезть привязанным к тому концу веревки, который проходит через все точки страховки, в том числе и через станцию;
- 4.13 При лазании с выщелкиванием необходимо следить за тем, чтобы на сильном нависании в случае «маятника» не нанести при срыве травм себе и/или окружающим.
- 4.14 При лазании с выщелкиванием лазающий обязан оставлять для спуска минимум две независимые точки страховки, одной из которых обязательно должна быть станция с веревкой, проходящей через два её карабина.
- 4.15 При лазании с выщелкиванием страховочная система лазающего должна быть вязана в страховочную веревку узлом «восьмерка» или «двойной булинь».

#### **5. Правила техники безопасности при лазании с нижней страховкой**

- 5.1. Лазание с нижней страховкой разрешено только в специально отведенных для этого местах, оборудованных стационарными оттяжками. Лазание с нижней страховкой всегда сопряжено со значительным риском падения и получения травм. В интересах каждого посетителя использовать общепризнанную технику страховки;
- 5.2. Запрещается занимать страховочную дорожку, которая уже занята;
- 5.3. Запрещается выщелкивать веревку в карабин, если там уже выщелкнута веревка, особенно если это карабины станции;
- 5.4. Запрещается выщелкивать две веревки в разноименные карабины одной станции;
- 5.5. Разрешено привязываться к страховочной веревке только узлом «восьмерка» или «двойной булинь»;
- 5.6. Крепить страховочную веревку к системе с помощью карабина запрещено.
- 5.7. Лазание с нижней страховкой разрешено только при условии, что страховочная веревка вязана в страховочную систему согласно рекомендациям фирмы-производителя страховочных систем.
- 5.8. Обязательно прощелкивание в первую оттяжку;
- 5.9. До прощелкивания в первую оттяжку должна осуществляться гимнастическая страховка.
- 5.10. Пропускать выщелкивание промежуточных точек страховки запрещено;
- 5.11. Запрещается пересекать в процессе лазания веревку человека, находящегося выше на соседнем маршруте;
- 5.12. Следует убедиться, что под лезущим человеком не находятся люди и что срыв лезущего человека не приведет к травмам обоих;
- 5.13. Страхующий должен исключить вероятность падения лезущего человека на страховочную веревку;
- 5.14. Запрещается такое протравливание веревки при страховке, которое может привести к падению человека на землю;
- 5.15. Длина используемых для лазания веревок должна составлять минимум 30 метров, рекомендуемая длина 40 метров;
- 5.16. Спуск должен производиться в основном на предусмотренных для этих целей станциях в конце трасс, а не на промежуточных точках страховки. Если станция состоит из двух карабинов, то следует выщелкиваться в оба карабина.

#### **6. Техника безопасности при лазании с выщелкиванием.**

- 6.1. Страховочная веревка должна быть выщелкнута в оба карабина станции;

6.2. Необходимо следить за тем, чтобы на сильном нависании, в случае маятника, не нанести при срыве травмы себе и окружающим людям;

6.3. Разрешено привязываться к страховочной веревке только узлом «восьмерка» или «двойной булинь», прищелкиваться карабином запрещено.

## **7. Техника безопасности при лазании с автоматической страховкой**

7.1. Лазание с автостраховкой допускается только в специально отведенных для этого зонах, оснащенных специальным оборудованием. О местонахождении таких зон уточните у инструктора;

7.2. Проконсультируйтесь с инструктором перед первым использованием автостраховки;

7.3. Вес скалолаза не должен быть меньше 15 и выше 120 кг; 7.4. Прищелкиваться к автостраховке вдвоем запрещено;

7.5. Трос должен быть вщелкнут в страховочное кольцо системы карабином, муфта карабина должна быть закрыта; 7.6. При подъёме трос подтягивает скалолаза вверх с усилием примерно 2 кг. В случае провисания или неравномерного хода троса, необходимо прекратить подъём и обратиться к дежурному инструктору;

7.7. При подъёме наверх нельзя допускать формирования ослабления натяжения троса;

7.8. В верхней точке перед началом спуска необходимо удостовериться в том, что при срыве не возникнет маятника; 7.9. Если процесс спуска происходит неравномерно, пожалуйста, обратитесь к дежурному инструктору;

7.10. Запрещается прыгать вверх в процессе лазания;

7.11. После спуска, пристегните карабин страховки к специальному страховочному треугольнику;

7.12. В случае возникновения любых замечаний в работе автостраховки, незамедлительно, сообщите об этом дежурному инструктору.

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

## **Определения и термины**

*Скалодром* — искусственное сооружение, имитирующее рельеф скалы (тренажёр для скалолазания), в данном случае под Скалодромом также понимается спортивный объект, организованный и оборудованный ООО «ОНДРА» для предоставления услуг скалолазания.

*Высокий скалодром* – зона Скалодрома, предназначенная для лазания траверсом, или лазания с нижней или верхней страховкой.

*Боулдеринг* — вид скалолазания, подразумевающий небольшую высоту подъёма и гимнастическую страховку. На естественном рельефе – лазание по камням. В боулдеринге не применяются веревки, а для страховки используются маты.

*Боулдеринговый зал* – зона Скалодрома, предназначенная для занятий боулдерингом, оборудованное матами и конструкциями высотой не более 5 метров.

*Трасса* – определенный набор зацепов на поверхности Скалодрома, обозначающий маршрут подъёма.

*Зацеп* — вид искусственного выступа скалы. Может быть различной величины и формы. Зацепы различной формы, как правило, одного цвета, обозначенные также цветным маркером, и закрепленные на различном расстоянии друг от друга формируют трассу для скалолазания.

*Страховка* — система мероприятий для предотвращения несчастных случаев во время срыва спортсмена с трассы. Бывает нижняя, верхняя и гимнастическая страховка.

*Гимнастическая страховка* — самый простой способ страховки, при котором лазающего страхует руками и собственным телом напарник, стоящий под ним. Страхующий должен быть внимателен и при срыве лезущего должен обеспечить плавное приземление, если возможно, на ноги.

*Верхняя страховка* - способ осуществления страховки, при котором точки страховки находятся выше участника. Верёвка проходит через эти точки и спускается к участнику. В процессе лазания он двигается вверх или вниз, а человек, осуществляющий страховку, вытягивает («выбирает») лишнюю веревку или «выдаёт» её. Таким образом, в случае срыва, участник повисает на веревке немного ниже того места, до которого он смог подняться или спуститься. Нагрузка при рывке и риск получить травму являются при этом минимальными.

*Точки страховки* – проушины для установки карабинов или оттяжек. Являются частью конструкции Скалодрома.

*Нижняя страховка* – способ осуществления страховки, при котором точки страховки, оборудованные оттяжками, расположены вдоль всего маршрута. Один из концов верёвки привязан к страховочной системе лезущего, другой продет через страховочное устройство, которое закреплено на страховочной системе страхующего. В процессе лазания участник последовательно вщелкивает верёвку в нижние карабины оттяжек на той точке, до которой поднимается (или выщёлкивает верёвку при спуске). Страхующий при этом постепенно «выдаёт» или «выбирает» веревку через страховочное устройство. Таким образом, в случае срыва участник повисает недалеко от той точки страховки, до которой он смог подняться или спуститься.

*Лазание с выщелкиванием* – способ лазания, при котором веревка изначально продета через страховочную станцию и все оттяжки трассы. Лазающий привязывается к тому концу веревки, который проходит к нему по направлению от страхующего через станцию и затем через все точки страховки. Поднимаясь выше, лазающий постепенно выщелкивает веревку из оттяжек, пока не поднимется до предпоследней оттяжки, страхующий же выбирает веревку через страховочное устройство.

*Траверс* – лазание в сторону вдоль страховочного мата с соблюдением небольшой высоты подъема. На траверсе обязательна гимнастическая страховка.

*Страховочная система* — элемент скалолазного и альпинистского снаряжения, состоит из соединённых между собой пояса и ножных обхватов, который спортсмен надевает на себя, и к которому с помощью узла или карабина крепится верёвка. Страховочная

система служит для распределения усилия при рывке верёвки вследствие срыва (падения) на большую площадь и предотвращения травмирования спортсмена.

*Карабин* — быстродействующее соединительное звено между двумя предметами, имеющими петли. Карабин имеет форму в виде скобы с пружинной защёлкой. Муфтованные карабины оснащены специальной муфтой, не дающей им самопроизвольно открываться.

*Оттяжка* — петля из прочной капроновой ленты разной длины с двумя карабинами по концам. В скалолазании применяется для лазания с нижней страховкой, либо лазания с выщелкиванием. Верхний карабин оттяжки выщелкивается в точку страховки. Нижний карабин служит для выщелкивания страховочной верёвки и обеспечения страховки.

*Мат* — мягкий настил, предохраняющий от ушибов при падении с небольшой высоты.

*Кампус-борд* — тренажер для пальцев (лист фанеры с деревянными планками разной ширины), позволяющий отрабатывать динамические движения, точность и силу хвата. 7.20. *Восьмёрка* — узел, применяемый в скалолазании. Используется в основном для закрепления карабина на основной веревке, либо для непосредственного вязывания веревки в страховочную систему.

*Двойной булинь* - узел, применяемый в скалолазании. Используется для непосредственного вязывания веревки в страховочную систему.

*Страховочное устройство* — специальное, сертифицированное устройство, приспособление для организации страховки с помощью веревки.

*Страховочная станция* – сдвоенная точка страховки, состоящая из двух независимых карабинов, объединенных в одну страховочную точку. Используется для организации верхней страховки, а также для спуска при лазании с нижней страховкой. Веревка в станцию всегда прощелкивается в оба карабина.

*Слэк-лайн* – натянутая стропа, предназначенная для хождения по ней и тренировки равновесия.

*Динамическая веревка* – специальная веревка для занятий скалолазанием, применяется для лазания с нижней страховкой, обладает пружинящими свойствами.

*Выщелкивание* – быстрое продевание веревки в карабин через его защелку.

*Дорожка* – вертикальный ряд точек страховки с оттяжками, имеющий индивидуальный номер. На каждой дорожке есть несколько трасс.

*Скальные туфли* – обувь для занятий скалолазанием

*Карниз* – особо нависающая, либо горизонтальная часть скалодрома, сменяющаяся выше вертикалью либо слабым нависанием.

*Мешочек с магнезией* – мешочек со специальным порошком, предотвращающим запотевание рук. Магнезия - аналог талька.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

### ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ТРАВМООПАСНЫХ СЛУЧАЯХ

1. Обратиться к дежурному инструктору или любому другому сотруднику Клуба с описанием ситуации.
2. Сотрудник Клуба обратится к Доктору Клуба, а в случае необходимости вызовет машину скорой помощи и окажет доврачебную первую медицинскую помощь.
3. Дежурным инструктором в присутствии администратора и свидетелей составляется Акт фиксированного происшествия, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**ОБРАЗЕЦ СОГЛАСИЯ РОДИТЕЛЕЙ НА ПОСЕЩЕНИЕ И НА ЗАНЯТИЯ В КЛУБЕ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ДЕТЕЙ**

Приложение к правилам посещения  
спортивного центра «El Capitan»

Генеральному директору  
ООО «ОНДРА»  
Панову Н.А.

**Согласие с требованиями безопасности**

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО полностью)

подписываю настоящее Согласие от имени несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_ (ФИО ребенка полностью)

«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения и разрешаю ему заниматься в спортивном центре «El Capitan».

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен с Правилами посещения центра, Техниккой безопасности, Договором публичной оферты и приложениями к нему.

Подписывая настоящее Согласие от имени несовершеннолетнего, подтверждаю, что являюсь родителем или иным представителем несовершеннолетнего и имею право подписывать настоящий документ от его/ее имени.

В полной мере осознаю, что спортивные занятия связаны с риском получения травм. Противопоказаний к занятию спортом нет, несу полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение несовершеннолетнего, а также за соблюдение им правил техники безопасности. Подписывая настоящее Согласие, обязуюсь не предъявлять никаких претензий центру и не требовать никаких компенсаций, в случае, если основанием для претензии, явился результат несоблюдения правил посещения центра.

Контактный телефон родителя \_\_\_\_\_

Дата подписи «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /